

ЭФФЕКТИВНОЕ ЭКОПРОСВЕЩЕНИЕ: СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ И ДРУГИЕ ПРОЕКТЫ АССОЦИАЦИИ «РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР»

Верулашвили Юлия
Руководитель
Службы поддержки



ПРОЕКТ «ДОМАШНЯЯ ЭКОБЕЗОПАСНОСТЬ»



Цель – экопросвещение родителей на тему экологичного и безопасного обращения с отходами из домашней аптечки

- ✓ Экоквиз для заботливых родителей об отходах в домашней аптечке
- ✓ Буклет «Как экологично поступить с отходами из домашней аптечки»
- ✓ Наклейки с указанием ближайшего к дому пункту сдачи опасных отходов
- ✓ Инструкция, что делать, если разбился ртутный градусник

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РАЗБИЛСЯ РТУТНЫЙ ГРАДУСНИК?**

1.**Ограничить доступ к месту детей и животных**

2.**Открыть окна**

3.**Надеть перчатки, собрать ртуть скотчем**

4.**Положить в банку градусник и скотч с ртутью, плотно закрыть и сдать в экопункт**

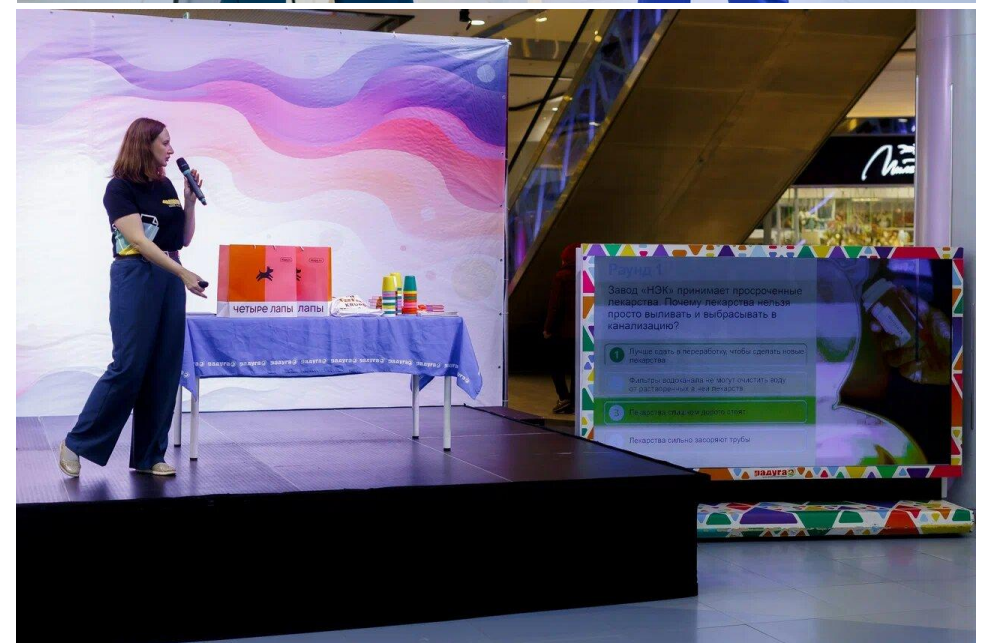
5.**Обработать место хлорсодержащим средством**

6.**Выбросить тряпку, закрыть окна на 2 часа**

НЕЛЬЗЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЫЛЕСОС И ВЕНИК

**БЛИЖАЙШИЙ ПУНКТ ПРИЁМА РТУТНЫХ ГРАДУСНИКОВ**

**ТЕЛЕФОН ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**



ПРОЕКТ «НЕНУЖНЫЕ ЛЕКАРСТВА: СДАТЬ НЕЛЬЗЯ ОСТАВИТЬ»



Цель – экопросвещение петербуржцев «серебряного возраста» на тему экологичного и безопасного обращения с ненужными лекарствами.

- ✓ Лекции и викторины про экологичные способы обращения с ненужными лекарствами
- ✓ Буклет «Как экологично поступить с отходами из домашней аптечки»
- ✓ Поддержка и ответы на вопросы про опасные отходы по телефону Горячей линии
- ✓ Широкая информационная кампания через радио, газеты и местные СМИ
- ✓ Помощь маломобильным петербуржцам «серебряного возраста» с вывозом ненужных лекарств



ПРОЕКТ «БЕСПАКЕТНОСТЬ»



Беспакетность
бот

Цель – привлечение внимания аудитории к проблеме пластиковых отходов, формирование полезной привычки брать с собой многоразовую сумку.

- ✓ Телеграм бот
- ✓ Ненавязчивый игровой формат взаимодействия с участниками
- ✓ Марафон по выработке привычке
- ✓ Узнаваемый маскот – Вомбат Глаша
- ✓ Реклама в метро и на улицах города



Что умеет этот бот?

Привет! Ты в боте марафона «Беспакетность». Он продлится 14 дней.

Здесь тебя подстрахуют и поддержат твоё стремление не покупать пакет, а использовать свою сумку или фруктовку.

Выбирай команды или варианты ответа на кнопках внизу, чтобы продолжать общение.

Скорее нажимай [/start](#), и я всё тебе расскажу.

ПРОЕКТ «ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ АКЦИИ ПО ПРИЕМУ ВТОРСЫРЬЯ ОТ НАСЕЛЕНИЯ»



Цель – экопросвещение всех слоев населения в сфере обращения с отходами и формирование привычки разделять

- ✓ Точки сбора вторсырья почти в каждом районе города, каждую первую субботу месяца
- ✓ Возможность сдать фракции, которые не принимают в придомовые контейнеры
- ✓ Общение, социализация в компании единомышленников
- ✓ Акции по сбору отдельных фракций (техника) – ЭлектроОсень и ЭлектроВесна
- ✓ Тематические шеринги раз в несколько месяцев – обмен канцтоварами, предметами для дома и т.д., вектор на снижение потребления



Сдайте технику на переработку!

Сбор техники в Петербурге и Ленобласти

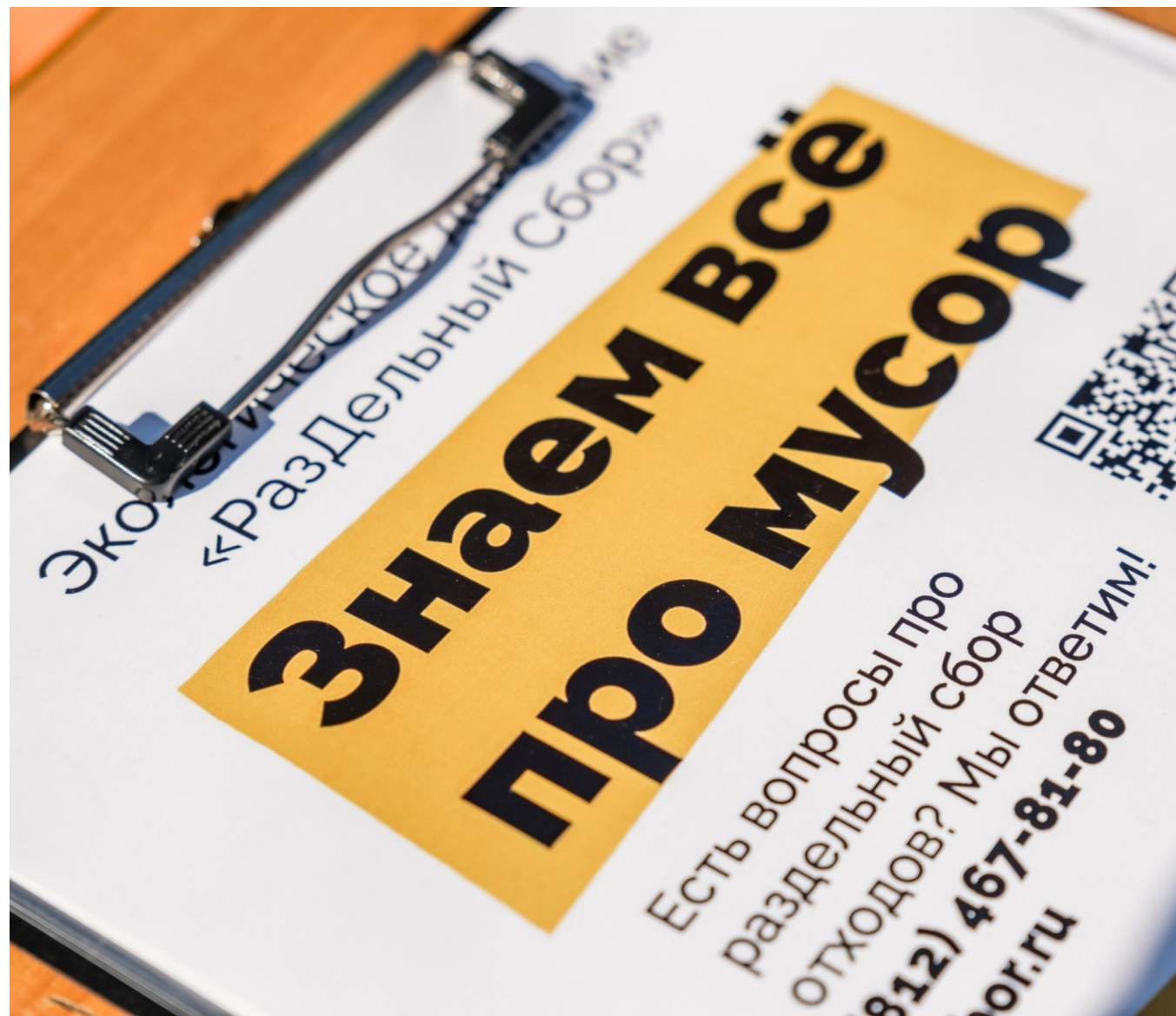


ПРОЕКТ «СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА»



Цель – обеспечение доступа населения к актуальной и достоверной информации по вопросам грамотного обращения с отходами: сокращению, разделению и переработке.

Создание каналов связи, которыми смогут пользоваться все слои населения, в том числе старшего возраста, для получения доступа к информации по грамотному обращению с отходами.



КАНАЛЫ СВЯЗИ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ



- ✓ Горячая телефонная линия
- ✓ Сообщения в группе ВК
- ✓ Телеграм бот
- ✓ Электронная почта
- ✓ Сообщения через форму обратной связи на сайте



**Горячая линия
«Раздельного Сбора»**

(812) 467-81-80

с 10:00 до 16:00 по будним дням



«КАК ВЫ УЗНАЛИ О ВОЗМОЖНОСТИ НАМ ПОЗВОНИТЬ?»

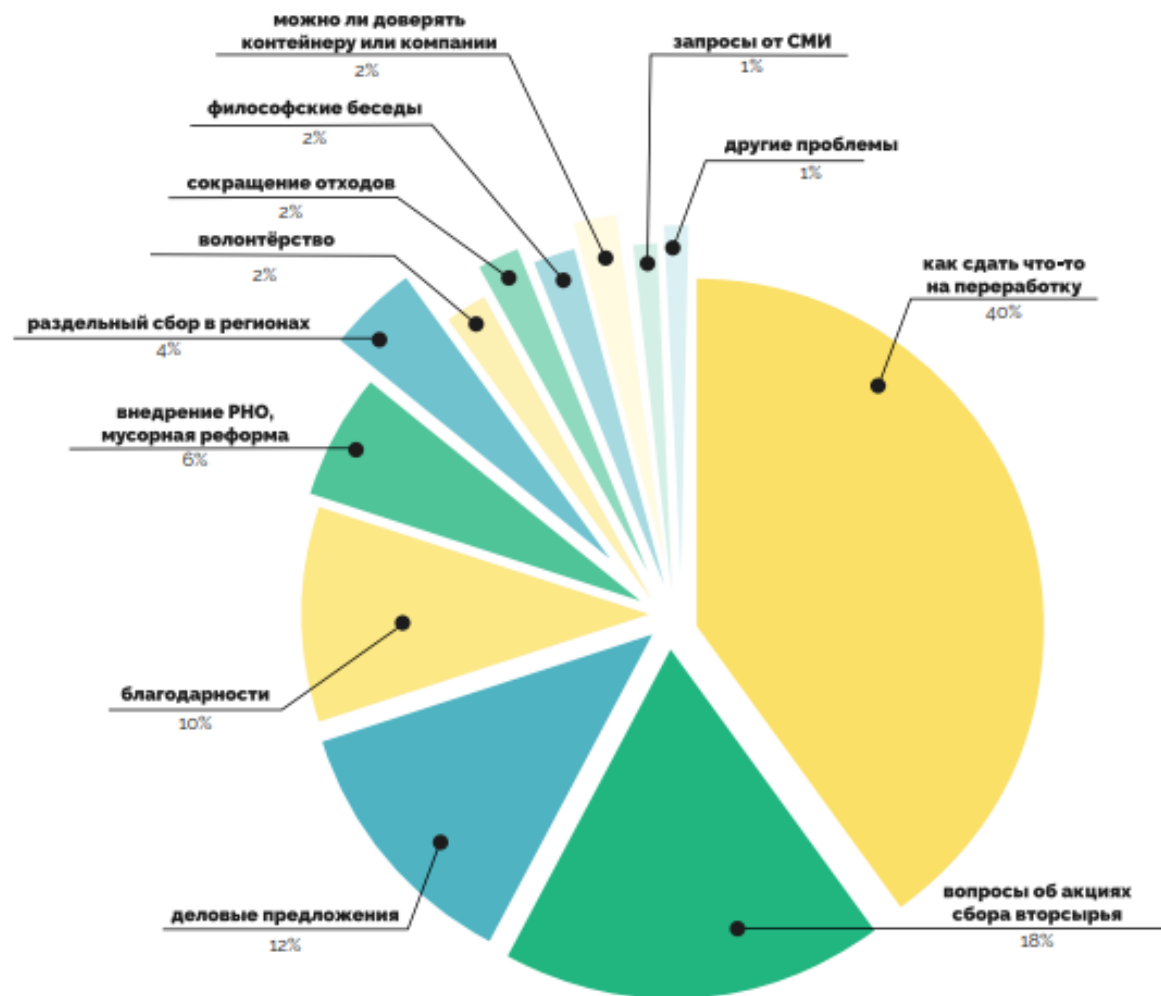
- ✓ Реклама в метро и на улицах города
- ✓ Информационные ролики на радио и телевидении
- ✓ Статьи в муниципальные и районные газеты
- ✓ Ежемесячные акции по сбору вторичного сырья
- ✓ Экопросветительские мероприятия
- ✓ Поисковые запросы в сети: сайт, группа ВК
- ✓ От друзей и знакомых
- ✓ Телеграм



**Реклама «Раздельного
Сбора»
на улицах города и в метро!**

4 453 обращения
мы обработали за 2024 год

Вот какие вопросы приходили в 2024 году:



Горячая линия

+7 (812) 467-81-80

с 10-00 до 16-00 по будням

- ✓ 4 453 обращений поступило на Горячую линию в 2024
- ✓ 2 213 обращений приняты по телефону в 2024 году
- ✓ За 9 месяцев 2025 года принято 350 обращений по телефону от пожилых петербуржцев
- ✓ 40% вопросов – «Куда сдать в переработку?»
- ✓ Пик звонков – после радио- и телеэфиров, размещения рекламы в метрополитене

ИНТЕРЕСНЫЕ ЗАПРОСЫ ИЗ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ

- ✓ Куда сдать 27 тонн упаковки тетрапак в рулоне
- ✓ Куда сдать 800 тонн резины с подводной лодки
- ✓ Как разделять отходы если нет времени их сдавать?
- ✓ Куда сдать 30 кг челюстей?

#РДС_служба_поддержки



ПОМОГАЕТ РАЗВИТИЮ ПРОЕКТА:

- ✓ Субсидии на размещение соцрекламы в метро и на улицах города
- ✓ Участие сотрудников в качестве экспертов по отходам в конференциях, форумах, теле/радиопередачах
- ✓ Отсутствие государственного канала связи, куда можно обратиться по любым вопросам связанным с отходами и сокращением потребления
- ✓ Сотрудничество с Комитетом по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности
- ✓ Общий тренд на экологичность

ТОРМОЗИТ РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА:

- ✗ Отсутствие постоянного финансирования, которое позволяло бы реализовывать проект на постоянной основе.



КТО ЗА ЭТИМ СТОИТ?





VK.COM/RSBOR

АССОЦИАЦИЯ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ «РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР»

<https://rsbor.ru/>

info@rsbor.ru

[+7 \(812\) 467-81-80](tel:+78124678180)

Горячая линия
по внедрению
придомового
раздельного
сбора отходов, с 10:00
до 16:00
по будним дням

<https://vk.com/rsbor>

https://t.me/rsbor_ru

<https://dzen.ru/rsbor>