

КЕЙС-СЕССИЯ HBR

Harvard Business Review
РОССИЯ



Harvard Business Review
РОССИЯ

ЛИДЕРСТВО
И БЛАГОПОЛУЧИЕ ОРГАНИЗАЦИИ 2020

Алексей Улановский
Мария Назарова

Ward Howell



Динамика интереса.
Глобальная повестка

2000

Первые запросы по проблемам ментального здоровья в кризис

2008

Рост запросов в разных областях
Исследования
Стыковка с OSH

2010

Взрывной рост интереса во всех секторах
Рост исследований
Интеграция знаний
Новые подходы к благополучию на работе
Корпоративные программы
HR-индикаторы

2020

Тотальный интерес к темам ментального здоровья, жизнестойкости, предупреждения выгорания и благополучия в работе

Ward Howell

Ward Howell



2012 OECD – приоритетность темы resilience.

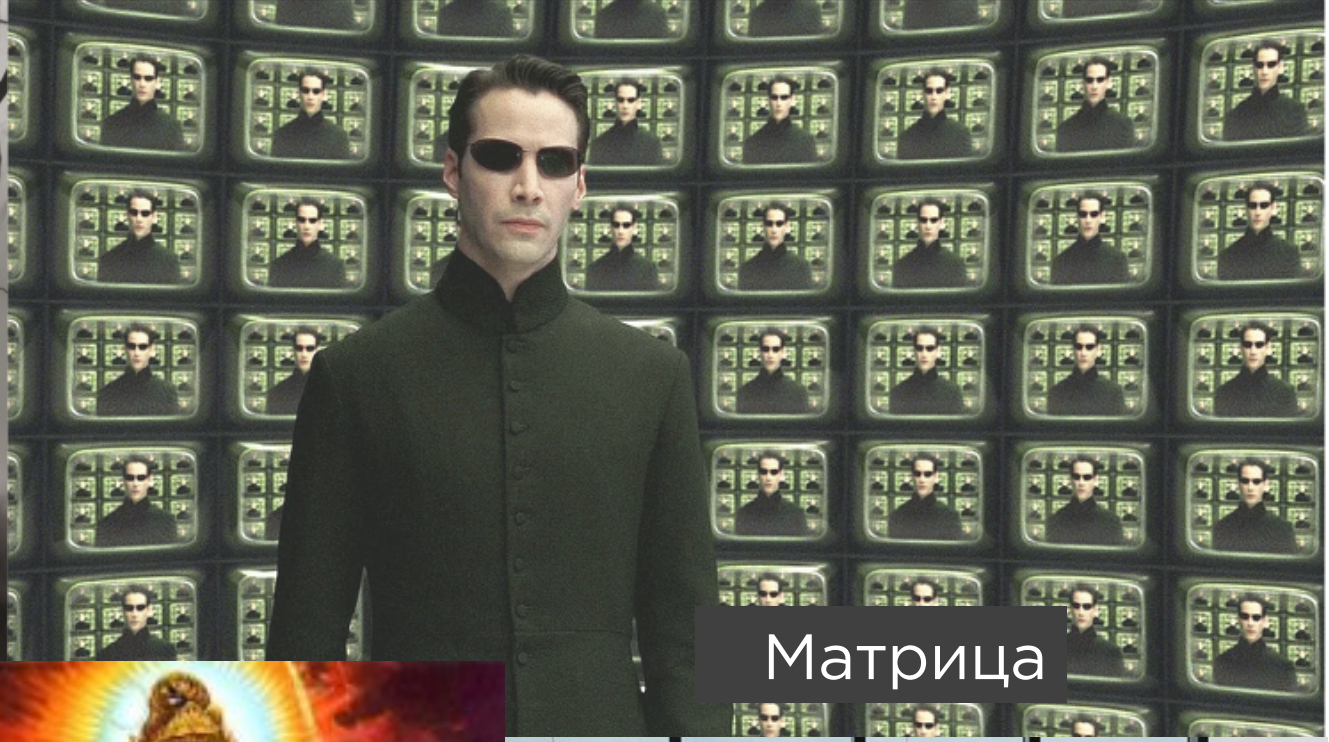
2020 COVID, экономические, политические кризисы, природные, техногенные катастрофы, кибер-атаки, личные потрясения.

2020 Эпоха беспорядка (Deutsche Bank)

Жизнестойкость – глобальный приоритет



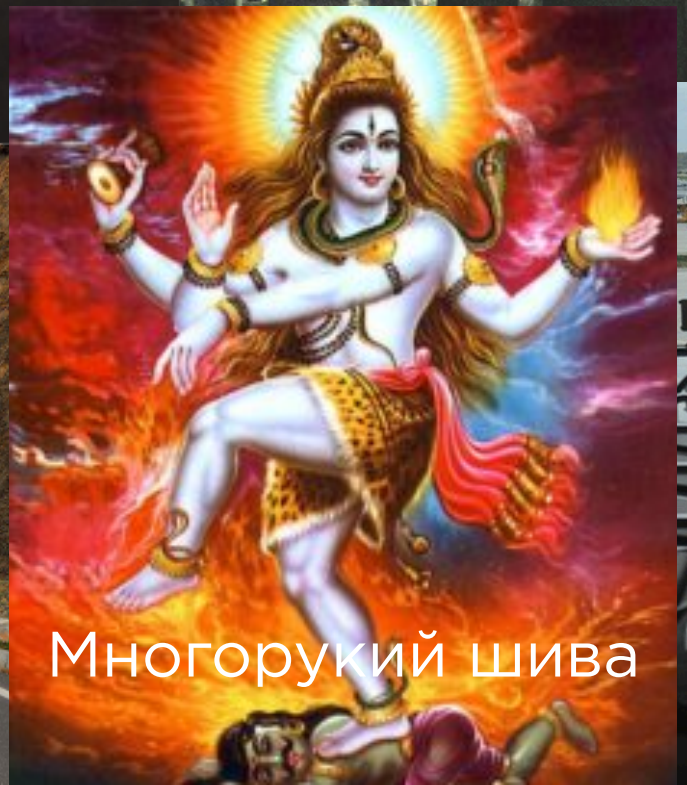
Бег в темном лесу



Матрица



Слепой поворот



Многорукий шива



Зал ожидания

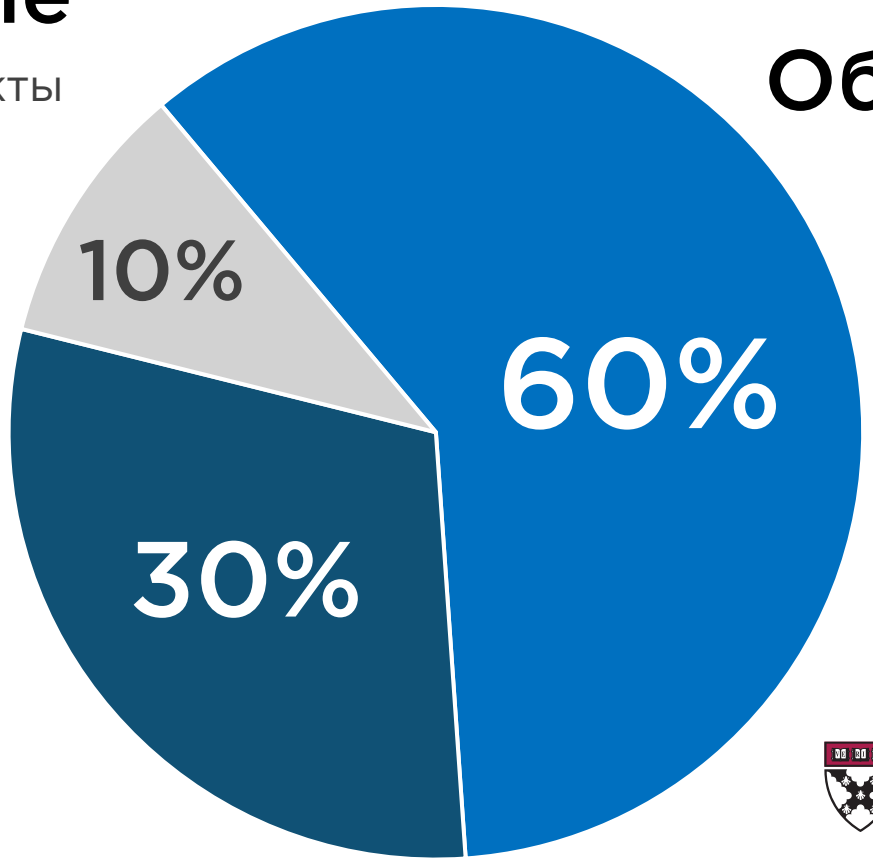
Типы реакций CEO на кризис COVID-19

Энергичные

- Разрабатывают новые продукты
- Ищут и приобретают перспективные активы
- Поддерживают инновации в команде

Стойкие

- Уверенные
- Поддерживают бесперебойную работу бизнеса, as it is
- Создают безопасную рабочую среду



Обеспокоенные

- Высокий уровень стресса, низкий уровень энергии
- Переживают за судьбу бизнеса, сотрудников и близких
- «Тушат пожары»

Harvard Business Review
РОССИЯ

Ward Howell

Опрос более 300 CEO российских и европейских компаний (Шекшня, Назарова, 2020)

Поведение лидера: кризис COVID-19

Непродуктивные реакции

Отрицание происходящих изменений
«Нас это не затрагивает, ничего не изменилось»

Переоценивание предыдущего опыта
«Мы это проходили»

Чрезмерная активность
Предложение множества инициатив

Выученная беспомощность
«Я не могу влиять на происходящее»

Ожидание волшебной пилюли
«Нам поможет технология X»

На основе опроса руководителей крупных российских компаний (Улановский, Смирнов, 2020)

Вызовы CEO

01 Дисциплина и управление задачами

02 Сохранение фокуса в период высокой неопределенности

03 Поддержание собственной и командной мотивации

04 Управление стрессом и эмоциями

Опрос CEO российских и европейских компаний (Шекшня, Назарова, 2020)



Ward Howell

Решения для лидера в кризис

Подумайте о себе	Поддержите команду	Развивайте бизнес	Создавайте наследие
Спорт, сон, питание	Резилентное лидерство	Пересмотр бизнес-модели	Социальные проекты
Ценности	Балансировка целей	Поиск новых активов	Программы поддержки сотрудников и клиентов
Цели	Уменьшить сложность	Хороший риск-менеджмент	Образ компании в общественном пространстве
Общение с близкими и коллегами	Уменьшить стрессоры	Петли инноваций	
Рефлексия	Программы здоровья	Партнерство	
	Создание комфортной среды для работы	Внутреннее предпринима-тельство	
	Постоянное научение		
	Трекинг исполнения и follow up		