Человеко-Центричный подход к работе

Павел Кирик

Директор практики Технологический консалтинг
и Системная Интеграция Accenture в России,
People Advocate

Декабрь 2020

Программа года #1

Психологическое здоровье сотрудников

Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.

Человеко-центричный подход для формирования психологической устойчивости персонала в условиях удаленной работы



Лидерская поведенческая модель, формирующая доверие и проявление сопереживания в условиях неопределенности



Гибкая среда для эффективного общения и взаимодействия виртуальных команд

Программы Психологического здоровья, Психологической устойчивости в управлении стрессом.

Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.

Truly Human #бытьнастоящим

Цель концепции – помочь сотрудникам быть успешными в профессиональном и личностном плане



- Физическое здоровье (спорт, команды, +Йога on-line)
- Правильное питание
- Сон
- ДМС для близких



- Фокус для продуктивной работы
  Экспериментировать
- Учиться
- Работа с негативными эмоциями (отпуска, ментальное здоровье Thriving Mind)
- Консультация психолога, юриста, финансиста



- Быть частью команды
  Доверительные взаимоотношения
- Вовлечение
- Монитор потребности - Advisory Board
- Гибкий график работы
- Система скидок
- On-line Quiz



- Внутренняя мотивация
- Понимание целей работы
- Непрерывное обучение и развития (+Online Платформы и сертификациям)
- Благотворительность и волонтерство
- Поддержка родительства
- Программа для детей

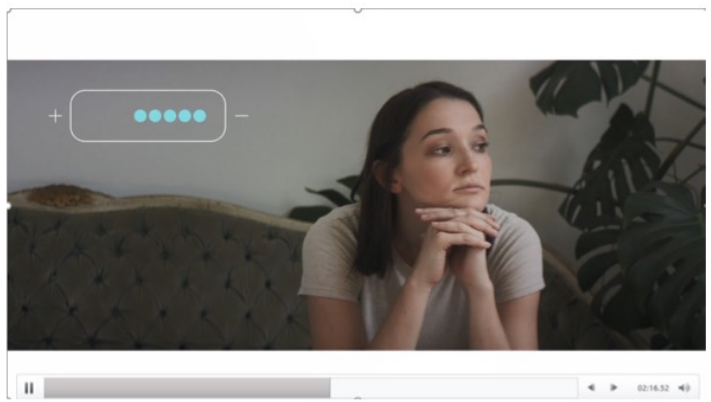
Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.

В чем заключается программа Thriving Mind?

Комплексная программа по ментальному благополучию, разработанная в партнерстве со Stanford Medicine и Thrive Global. Предназначена для самопознания и смягчения негативного стресса, сокращения риска выгорания и выработки Психологической устойчивости.

Thriving Mind – иммерсивный опыт в рамках самостоятельного обучения и познания для формирования своей программы ментального здоровья на основе последних исследованиях мозга и неврологии.

Участники программы знакомятся с тем, что стоит за стрессом и выгоранием с научной точки зрения, определяя свой из 8 биотипов, а затем изучают практические примеры «ментальной перезагрузки» для снятия стресса в текущий момент либо выработки стратегии формирования новых привычек для улучшения Психологической устойчивости в долгосрочной перспективе.



Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.

Методы быстрой перезагрузки и накопительного восстановления

Методы быстрой перезагрузки

Техники для снятия стресса в текущий момент

- Медитация и дыхательные техники
- Позитивные установки
- Переосмысление сложностей, повышение ментальной устойчивости
- Техника последовательного воздействия при снятии негативного стресса
- Управление временем тревожности

Методы накопительного восстановления

Техники для повышения Психологической устойчивости путем подзарядки ментального аккумулятора на долгосрочной перспективе

- Влияние сна на продуктивность и принятие решений
- Физические упражнения и спорт для ментальной перезарядки
- Двигай своим телом, чтобы питать свой разум
- Правильное и здоровое питание
- Человеко-ориентированный аспект в отношениях с людьми

Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.

Программа психологической поддержки сотрудников

Для предотвращения эмоционального выгорания сотрудников

Бесплатная психологическая помощь, юридическая и финансовые консультации

- Очные и удаленные консультации по вопросам, решение которых необходимо для поддержания Психологического здоровья, счастья и плодотворной работы.
- Программа доступна для всех сотрудников Accenture и их ближайших родственников, проживающих с ними.
- Доступ по телефону открыт круглосуточно без перерыва в праздники и выходные дни. Количество обращений неограниченно.
- Личная информация конфиденциальна и без согласия не разглашается.

88% сотрудников считают данную программу полезной

6% утилизация (обращения / количество работников)



Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.

5 ключевых качеств «удаленного» лидера

Определение лидерской поведенческой модели, необходимой для формирования доверия внутри организации, проявления сопереживания (compassion) к ситуации сотрудника в условиях неопределенности и удаленных форматах взаимодействия.



Умение создать доверие и чувство безопасности, открытые взаимоотношения, среду автономной работы в гибком формате удаленно.

Осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека, в сочетании с действием, чтобы вывести сотрудника из стресса.

Умение эффективно использовать не только формальные каналы коммуникации для доверительного общения.

Объединение мотиваций принадлежности и сопричастности через общие цели и общее видение успеха.

Умение обеспечить среду прозрачной работы и решений внутри команды.

Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.



Спасибо за внимание

Будьте физически и ментально здоровы!

Accenture Technology